

Қазақстан Республикасының білім және ғылым Министрлігі  
«Ақмола облысының білім басқармасы» ММ  
«Атбасар ауданының білім бөлімі» ММ  
«№ 2 орта мектебі» КММ



# Деловая игра "Получение государственной услуги". (7 класс)

Өткізген: мұғалім Жунусова С.Т.

2017-2018 оқу жылдары

## Деловая игра «Получение государственной услуги»

Подготовила: учитель КГУ «СШ № 2» г. Атбасар Жунусова С.Т.

Участники игры: учащиеся 7 Г класса.

**Цель:** Ознакомление учащихся с системой оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

### Обучающие:

Совершенствование знаний, умений и навыков при работе с Интернет.

Ввести понятия «электронное правительство», «государственные услуги в электронном виде», «многофункциональный центр», «универсальная электронная карта».

Изучить технологию получения госуслуг в электронном виде.

### Развивающие:

Формирование навыков свободного ориентирования в информационной среде.

Развитие навыков самообразования с использованием информационных и коммуникационных технологий.

### Воспитательные:

Повысить уровень правовой и информационной культуры.

### **Ожидаемый результат:**

Учащиеся должны знать возможности современных интернет-технологий, улучшающих качество жизни, уметь применить их в повседневной жизни, а также обучить им своих родителей.

**Форма работы:** фронтальная, индивидуальная и групповая

**Разрешение родителей** на регистрацию на портале госуслуг.

### **Введение:**

Вступительное слово /5 минут/

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют возможности сети Интернет для общения с гражданами и юридическими лицами, возникает необходимость популяризации электронных услуг среди населения, в том числе и среди обучающихся, для формирования у них гражданской идентичности, социальной компетенции и правовой культуры.

Сайт государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru> появился в 2009 году. Интернет-портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств (федерального, регионального и муниципального уровней). В соответствии с законодательством РК портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг.

15 июня 2009 года принято постановление Правительства РК № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием телекоммуникационной сети Интернет». Структура информации регионального реестра госуслуг соответствует требованиям Постановления к информации, подлежащей размещению в Едином реестре.

В 2010 году начала работать система порталов государственных услуг. Создание системы государственных услуг преследовало *две цели:*



- упрощение процедуры предоставления услуг гражданину, т.е. уменьшение количества обращений, которые ему необходимо сделать, чтобы получить услугу;
- обеспечение комфортных условий взаимодействия граждан с органами власти при получении государственных услуг, что достигается преимущественным использованием электронных носителей.

### Деловая игра

Участникам в самом начале задаются вопросы:

- Вы слышали о существовании государственных услуг?
- Что это в Вашем понимании?
- А что значит муниципальная услуга?
- Чем муниципальная услуга отличается от государственной услуги?

После того, как все выскажутся, ведущий даёт определение понятия «государственные и муниципальные услуги». Объясняются различия между государственными и муниципальными услугами.

- Какие госуслуги доступны гражданам, достигшим 14 лет?

### **Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале gosuslugi.ru**



Информирование о  
предоставлении  
социальной помощи



Электронный  
дневник



Информирование о  
возможностях госуслуг



Замена паспорта  
(утеря/кража, порча)



Сведения о зачислении  
в ВУЗ, школу



Информация о  
нумерации оператора  
связи

**В качестве дополнительной поддержки можно продемонстрировать обучающимся видеоролик «Что такое государственные услуги?»<sup>1</sup>.**

Убедившись, что участники игры поняли обсуждаемый материал, ведущий спрашивает у участников:

<sup>1</sup> Скачать ролик можно по ссылке <https://gidra.iro.yar.ru/owncloud/index.php/s/8cPFGDlibGNVMI2>

- Какими государственными и муниципальными услугами Вы или ваша семья пользуется?

С учётом полученных ответов, участникам предлагается выделить наиболее важные и интересные с их точки зрения государственные и муниципальные услуги .

**Примерный список услуг:**

- Медицинская помощь
- Получение приписного свидетельства (постановка на воинский учёт)
- Получение или замена паспорта, ИИН и т.д
- Подача жалобы на некачественное оказание услуги
- Получение информационных услуг (выбор ВУЗа, устройство на работу и т.д)
- Обращение в правоохранительные органы

**Работа в группах:**

/12 минут/

Все участники делятся на 5-6 групп по 4-5 человек

Каждой группе ставится **цель**: получить информацию о возможности получения одной государственной или муниципальной услуги в электронном виде.

Участники должны:

- **Шаг 1.** Индивидуальная работа с сайтом <http://www.gosuslugi.ru> .  
Необходимо выйти на портал и познакомиться с его структурой и интерфейсом

После перехода на портал gosuslugi.ru в правом верхнем углу необходимо нажать по ссылке «Регистрация».

Затем необходимо заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты.

**Предварительная регистрация.**

На данном этапе необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.



gosuslugi  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с Условиями использования  
и Политикой конфиденциальности

Зарегистрироваться

После корректного заполнения формы необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», после чего последует этап подтверждения номера мобильного телефона или электронной почты.

## Регистрация

Подтверждение номера телефона

+7

Измените данные

На ваш мобильный телефон отправлен  
код подтверждения, введите его ниже, чтобы  
закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 180 секунд

Если указан номер мобильного телефона, то на следующей странице в поле «Код» необходимо ввести комбинацию из цифр, высланных в виде СМС-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Затем необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

В случае, если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, то на следующем этапе необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза.

Если при регистрации был указан адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, то потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик, после чего так же задать пароль для входа.

На данном этапе регистрация **упрощенной** учетной записи завершена.



Учитель просит учеников вновь обратиться к portalу госуслуг. Говорит о том, что имеются следующие уровни учетных записей:

- ✓ *Упрощенная.* Для этого необходим номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Подтверждение личности при этом не требуется. Можно получать услуги справочно-информационного характера.
- ✓ *Стандартная.* Для этого необходимы паспортные данные и данные СНИЛС, а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты. После заполнения формы, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС. С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут на портале. Предоставляется возможность пользоваться ограниченным набором услуг.
- ✓ *Подтвержденная.* Для полноценного пользования государственными услугами (например, оформление загранпаспорта) необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте *персонального кода подтверждения*, полученного лично одним из трех доступных способов: через личное обращение, почту России или с помощью средства электронной подписи.

Для того, чтобы полноценно пользоваться порталом, нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта.



- **Шаг 2.** На портале (сайте) получить максимально возможную информацию об услуге в электронном виде
- **Шаг 3.** Подготовить 2-х минутную презентацию

В презентации должны быть отражены: шаги по поиску услуги; адрес портала или сайта, информация об услуге (наличие адреса и время работы мест получения услуги, образцов необходимых документов и т.д); возможность получения образцов документов в электронном виде, возможность получения услуги в электронном виде в полном объёме.

Презентация работы в группах  
/15 минут/

Представление презентаций.

После каждой презентации участники могут задавать вопросы на уточнение и понимание.

### **Рефлексия:**

/5 минут/

Проводится в диалоговой форме. В ходе рефлексии участники должны ответить на вопросы:

- Были ли проблемы при поиске услуги в интернете?
- Если были, то в чём они выражались?
- Что, на взгляд участников, стало причиной проблем (неправильный подбор ключевых слов, индексация сайта и т.д?)
- Удобна ли навигация портала (сайта)?
- Можно ли полностью получить услугу в электронном виде? Если нет, то в каком объёме можно получить услугу?

### **Заключение**

/7 минуты/

Ведущий в диалоговой форме подводит итоги деловой игры. Акцентируется внимание на новых знаниях и умениях, полученных в ходе деловой игры.

Совместно с детьми называют главные преимущества пользования Порталом государственных услуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)):

- сокращаются сроки предоставления услуг;
- уменьшаются финансовые издержки граждан и юридических лиц;
- ликвидируются бюрократические проволочки вследствие внедрения электронного документооборота;
- снижаются коррупционные риски;
- снижаются административные барьеры и повышается доступность получения государственных и муниципальных услуг.

**Деловая игра**  
**«Получение государственной услуги»**

12 декабря 2017 года в 7 классах проведена деловая игра «Получение государственной услуги». Цель игры: Ознакомление учащихся с системой оказания государственных услуг в электронном виде.

Ожидаемый результат: учащиеся должны знать возможности современных интернет-технологий, улучшающие качество жизни, уметь применить их в повседневной жизни.

После проведения игры дети узнали о возможности получения в Интернете информации не только развлекательного характера, но и о существовании информационных государственных услуг.

Зам.дир по ВР:



Г.Ташмаганбетова